



「全人」、「全程」、「全家」的愛與關懷

■ 文 / 長庚紀念醫院社會服務處 游靜宜

回憶起剛進入長庚醫院投入社會工作行列，那已是 20 多年前的事了，時間真的過得很快！想著一開始我懷抱了一個夢想、一顆助人的雄心壯志，選擇踏入社工這個行業，雖然這一路走來也有許多的艱苦挫折、衝突兩難，但協助個案後之喜悅與成就、服務後之溫馨與感動，讓自己至今仍繼續堅持在這條助人的「路」上。

我非常幸運在還是個社工新鮮人就加入了癌症病童之服務團隊，和一群長期投入且非常熱忱的醫護同仁一起工作，在那裡我看到了醫護人員提供的不只是生理上的照顧，更真切的體驗到了「全人」、「全程」、「全家」的實際行動，他們關懷的不只是病人疾病上的治療，更重要的是從病童一開始生病、治療，甚至到末期，家庭面臨到經濟、照顧、社會適應、失落情緒等問題，團隊就是這個家庭的強力後盾，始終給予支持與陪伴。我也在團隊中扮演諮商者、協調者、資源整合者、促進者的角色，在兒癌病童家庭服務過程中，令我印象最深刻、合作最密切的社會資源，就是「兒童癌症基金會」。

兒童癌症基金會服務的面向非常廣泛，包含了病童家庭可能面臨到的問題，如醫療費用補助、生活費用協助、醫療分享座談會、踏青活動等，從兒童罹癌到治療過程，基金會和各醫療院所均保持密切的合作關係，提供病童家庭完整且連續性服務。許多病童在治療過程中較缺乏與同儕相處機會，透過基金會舉辦的踏青或雙親會活動，看到了許多孩童重新展開天真開朗的笑容，這是在醫院治療過程中較少見到的；家長平常在照顧病童也承受了身體及精神上的壓力，家人難得有一起出遊及放鬆的機會，藉由基金會的活動，他們可以相互支持鼓勵，暫時獲得喘息。許多小朋友及家長在治癒後都還會非常懷念那段小確幸的時光，也非常感謝基金會那段時間提供之各項溫馨服務。

基金會成立迄今已邁入第 35 年，它一直是醫院的好夥伴，非常感佩基金會一直秉持著守護兒童癌症家庭的任務，讓病童家庭離開醫院回歸社區，能有一個持續支持的力量。祝福基金會生日快樂，我們共同為兒童癌症照護持續努力！